

Załącznik do Regulaminu:

Zasady powierzenia przetwarzania Danych Osobowych (dalej: Zasady Ochrony Danych Osobowych)

Określenia pisane wielką literą mają znaczenie takie, jak nadano im w Regulaminie, o ile w treści niniejszego dokumentu nie zaznaczono inaczej.

§1. Oświadczenia Stron

- 1.1. Administrator oświadcza, że:
 - a. jest administratorem Danych Osobowych Podmiotów danych, których szczegółowy zakres został określony w załączniku nr 1 do Regulaminu;
 - b. Dane Osobowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostały zebrane zgodnie z właściwymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i mogą być powierzone do przetwarzania.
- 1.2. Medycyna Praktyczna oświadcza, że zapewni wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych spełniało wymogi prawem przewidziane i chroniło prawa Podmiotów danych.

§2. Przedmiot i czas trwania przetwarzania danych osobowych

- 2.1. Administrator powierza Medycynie Praktycznej do przetwarzania Dane Osobowe Podmiotów danych, określone w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 2.2. Medycyna Praktyczna zobowiązuje się przetwarzać powierzone Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy o korzystanie z Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.3. Medycyna Praktyczna zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe powierzone do przetwarzania przez Administratora wyłącznie w wyżej określonym zakresie.
- 2.4. Medycynie Praktycznej nie będzie przysługiwać odrębne wynagrodzenie w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Nie wyłącza to prawa Medycyny Praktycznej do pobierania opłat za korzystanie z Usługi, zgodnie z Regulaminem.
- 2.5. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych Medycyna Praktyczna jest zobowiązana niezwłocznie zwrócić lub usunąć – zależnie od decyzji Administratora - wszelkie powierzone Dane Osobowe, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych Danych Osobowych.
- 2.6. Zwrot lub usunięcie Danych Osobowych, o których mowa powyżej, odbędzie się na podstawie sporządzonego przez Stronę (w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron) protokołu, podpisanego przez ich upoważnionych przedstawicieli.

§3. Zasady przetwarzania Danych Osobowych

- 3.1. Medycyna Praktyczna zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych Danych Osobowych w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszych, RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 3.2. Medycyna Praktyczna zobowiązuje się przetwarzać powierzone Dane Osobowe w sposób zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa, uwzględniający stan wiedzy technicznej i koszt wdrażania rozwiązań oraz odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem tych Danych Osobowych, w tym między innymi w stosownym przypadku zobowiązuje się zapewnić:
 - a) pseudonimizację i szyfrowanie Danych Osobowych;
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- 3.3. Powierzone Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób ciągły.

- 3.4. Medycyna Praktyczna zobowiązuje się w miarę swoich możliwości, wykorzystując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, do pomagania Administratorowi w zakresie wywiązania się przez nią z obowiązku odpowiadania na żądania Podmiotów danych, w zakresie wykonywania ich praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z RODO.
- 3.5. W czasie przetwarzania Danych Osobowych Medycyna Praktyczna zobowiązuje się do współdziałania z Administratorem w procesie przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, w tym informowania o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ, na wykonywanie swoich zobowiązań oraz do stosowania się do instrukcji i zaleceń Administratora dotyczących powierzonych Danych Osobowych.
- 3.6. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jej informacje, Medycyna Praktyczna zobowiązuje się także do pomagania Administratorowi w zabezpieczeniu Danych Osobowych, zgłaszaniu naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianiu Podmiotów danych o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, dokonywaniu oceny skutków dla ochrony Danych Osobowych, a także konsultacji w związku z planowanym przetwarzaniem mogącym nieść wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności Podmiotów danych.
- 3.7. Medycyna Praktyczna zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte – odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych Danych Osobowych – ich zabezpieczenie, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności zobowiązuje się zabezpieczyć powierzone Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 3.8. Medycyna Praktyczna będzie prowadziła ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych, a także zaznajomi je z treścią przepisów i zasad w zakresie ochrony Danych Osobowych, wynikających z RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z odpowiedzialnością za ich nie przestrzeganie. Ewidencja osób będzie dostępna do wglądu na żądanie Administratora.
- 3.9. Osoby przetwarzające w imieniu Medycyny Praktycznej dane osobowe powierzone przez Administratora zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, poprzez złożenie przed dopuszczeniem do ich przetwarzania stosownego oświadczenia. Kopie złożonych oświadczeń będą dostępne do wglądu na żądanie Administratora.
- 3.10. Medycyna Praktyczna zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem jej Danych Osobowych oraz powierzone Dane Osobowe, w trakcie ich przetwarzania, jak również bezterminowo po zakończeniu ich przetwarzania.
- 3.11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, minimalny zakres informacji, do przekazania których zobowiązana jest Medycyna Praktyczna, obejmuje:
 - a) datę i godzinę zdarzenia (jeśli jest znana; w razie potrzeby możliwe jest określenie w przybliżeniu),
 - b) opis charakteru i okoliczności naruszenia ochrony Danych Osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się Dane Osobowe będące przedmiotem naruszenia),
 - c) charakter i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczyło naruszenie,
 - d) liczbę (a jeżeli to niemożliwe, przybliżoną liczbę) Podmiotów danych, których dotyczyło naruszenie,
 - e) opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia Danych Osobowych dla Podmiotów danych,
 - f) opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia ochrony Danych Osobowych,
 - g) dane kontaktowe do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia ochrony Danych Osobowych.

- 3.12. Medycyna Praktyczna, po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, nie dłużej jednak niż w ciągu 36 godzin od wykrycia naruszenia.
- 3.13. Medycyna Praktyczna nie może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych powierzonych przez Administratora, bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej przynajmniej w formie dokumentowej.
- 3.14. Jednocześnie Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Medycynę Praktyczną powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych następującym podmiotom: zaufanym podmiotom (procesorom), które w ramach zawartej z Medycyną Praktyczną umowy świadczą na jej rzecz usługi telekomunikacyjne (obsługa połączeń telefonicznych, SMS), biuram rachunkowym, kancelariom prawnym, podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (sądy, prokuratura, policja).
- 3.15. Medycyna Praktyczna informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach, dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów wskazanych w pkt. 3.14. nie później niż w terminie 7 dni przed ich wprowadzeniem, a Administrator w terminie 7 dni od otrzymania informacji może wnieść sprzeciw wobec takich zmian, w którym wyjaśni podstawy braku akceptacji powierzenia przetwarzania Danych Osobowych nowemu podmiotowi.
- 3.16. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych innemu podmiotowi przez Medycynę Praktyczną, na ten inny podmiot przetwarzający, nałożone zostaną, w drodze zawartej z tym podmiotem umowy, te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak wynikające z niniejszego dokumentu, w tym w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony Danych Osobowych.
- 3.17. Przekazanie powierzonych Danych Osobowych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Medycynę Praktyczną prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania, Medycyna Praktyczna informuje o tym obowiązku prawnym Administratora, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 3.18. Medycyna Praktyczna ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązywanie się ze spoczywających na podmiocie, któremu powierzono dalsze przetwarzanie Danych Osobowych (podwykonawcy), obowiązków ochrony Danych Osobowych.
- 3.19. Administrator ma prawo do przeprowadzenia kontroli, audytów w tym inspekcji w zakresie przestrzegania przez Medycynę Praktyczną zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych.
 - 3.19.1. Administrator przed przeprowadzeniem kontroli, audytu lub inspekcji poinformuje Medycynę Praktyczną o planowanym terminie kontroli lub audytu przynajmniej z siedmiodniowym wyprzedzeniem. W powiadomieniu tym Administrator wskaże również osoby upoważnione do przeprowadzenia kontroli lub audytu w jego imieniu oraz przybliżony czas jaki zamierza przeznaczyć na prowadzenie działań.
 - 3.19.2. W razie zaistnienia jakichkolwiek przeszkód uniemożliwiających lub utrudniających przeprowadzenie kontroli lub audytu we wskazanym terminie, Strony wspólnie ustalą inny termin przeprowadzenia kontroli lub audytu.
 - 3.19.3. Przedstawiciele Administratora są uprawnieni do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone Dane Osobowe oraz żądania od Medycyny Praktycznej udzielania wszelkich informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Administratora.
 - 3.19.4. Administrator udostępni Medycynie Praktycznej kopię raportu lub innego dokumentu podsumowującego przeprowadzoną kontrolę lub audyt.
 - 3.19.5. Po przeprowadzeniu kontroli Administrator może skierować do Medycyny Praktycznej wnioski pokontrolne, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w których wskaże zaobserwowane nieprawidłowości oraz wezwie do ich usunięcia w wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni, terminie.

- 3.20. Medycyna Praktyczna jest odpowiedzialna za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy nie dopełniła obowiązków nałożonych na nią przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub gdy działała niezgodnie z instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
- 3.21. Medycyna Praktyczna nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wykonywania instrukcji i poleceń Administratora w zakresie przetwarzania powierzonych jej Danych Osobowych.
- 3.22. Medycyna Praktyczna niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jej zdaniem wydane jej polecenie lub instrukcja stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego.
- 3.23. Jeżeli Administrator poinformowany o niezgodności polecenia lub instrukcji z przepisami prawa powszechnie obowiązującego nalega na wykonanie tego polecenia, Medycyna Praktyczna ma prawo odmówić wykonania polecenia lub zastosowania się do instrukcji, o których mowa powyżej, bez ponoszenia za to konsekwencji.

§4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje dotyczące drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdują się w jej posiadaniu w związku z przetwarzaniem danych osobowych na zlecenie Administratora.
- 4.2. Dane Osobowe przetwarzane na zlecenie Administratora będą traktowane jako informacje poufne.
- 4.3. Postanowienia dotyczące poufności zachowują ważność po wygaśnięciu innych zobowiązań określonych w niniejszym dokumencie.
- 4.4. Niniejszy dokument został opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym, co zapewnia mu integralność i autentyczność.
- 4.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.6. Spory mogące wyniknąć w związku z przetwarzaniem danych osobowych na zlecenie Administratora będzie właściwy dla siedziby Medycyny Praktycznej sąd powszechny.