

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie "Obsługa szczepienia COVID-19"

§1. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

- a. **Usługodawca/Medycyna Praktyczna** – "MEDYCINA PRAKTYCZNA" WOJCIECH BODZOŃ, PIOTR GAJEWSKI, JAROSŁAW KUŹDŹAŁ, WIESŁAW LATUSZEK-ŁUKASIEWICZ, BERNARD WIRKIJOWSKI SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Krakowie (30-510) ul. Rejtana 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000896685, NIP 6790044689, REGON 350023040, tel.: +48122934000, faks: +48122934010, e-mail: sekretariat@mp.pl.
 - b. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - c. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
 - d. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod nazwą "**Obsługa szczepienia COVID-19**" pod adresem <https://ecovid.mp.pl>.
 - e. **Placówka** – usługobiorca, podmiot wykonujący czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych i usług zdrowotnych.
 - f. **Konto Użytkownika** – wpis w bazie danych portalu mp.pl, dotyczący danego Użytkownika, z którego wynika możliwość dostępu do Usług określonych w Regulaminie.
 - g. **Rejestracja** – proces utworzenia Konta Użytkownika w portalu mp.pl.
 - h. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada konto w portalu mp.pl, została upoważniona przez Placówkę do zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, reprezentuje Placówkę w ramach korzystania z Serwisu oraz założyła Punkt Szczepień lub została dołączona do istniejącego Punktu Szczepień.
 - i. **Punkt Szczepień** – element Serwisu utworzony przez pierwszego Użytkownika, kolejni Użytkownicy mogą zostać dołączeni do Punktu Szczepień zarówno przez pierwszego Użytkownika jak i przez już dołączonych Użytkowników; w ramach Punktu Szczepień świadczona jest Usługa.
 - j. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegająca na wysłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie usługobiorcy – Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, w celu obsługi procedury szczepienia Pacjenta przeciwko COVID-19 i udokumentowanie tego faktu zgodnie z obowiązującymi przepisami na Platformie P1.
 - k. **Platforma P1** – Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych, z którą wymieniane są dane w ramach Usługi w celu obsługi i udokumentowania szczepień Pacjentów.
 - l. **Pacjent** – podmiot podlegający procedurze szczepienia przeciwko COVID-19 i udokumentowania tego faktu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - m. **Podmiot danych** – osoba fizyczna, której dane są przetwarzane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika lub reprezentowanej przez Użytkownika Placówki, szczegółowo określony w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - n. **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (Podmiocie danych), o których mowa w art. 4 pkt 1) RODO, których kategorie zostały szczegółowo określone w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - o. **RPWDL** – Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.
 - p. **Certyfikat COVID** – dokument z kodem QR potwierdzający fakt odbycia szczepienia przeciw COVID-19, w interfejsie Serwisu skrótowo określany jako "Kod QR".
2. Usługodawca świadczy Usługę na podstawie niniejszego Regulaminu, a w zakresie w nim nieuregulowanym, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 3. Usługa jest świadczona bezpłatnie.

§2. Szczegóły techniczne działania Serwisu

1. W celu utworzenia Punktu Szczepień konieczne jest:

- a. wprowadzenie do Serwisu certyfikatów Placówki do Platformy P1: Certyfikat TLS i Certyfikat WSS pozyskane przez Placówkę z CSIOZ (CeZ) w celu uwierzytelnienia Placówki w Systemie P1
 - b. podanie tzw. I i VII części kodu resortowego Placówki lub kodów ją identyfikujących, takich jak: numer księgi rejestrowej RPWDL, kod miejsca udzielania świadczeń praktyki
 - c. wprowadzenie danych osobowych i certyfikatów z ZUS wraz z hasłami poszczególnych Użytkowników.
2. Z chwilą pierwszego logowania Użytkownika wygenerowana zostaje dla niego para kluczy szyfrujących (prywatny i publiczny).
3. Z chwilą utworzenia Punktu Szczepień wygenerowany zostaje klucz szyfrujący tego Punktu Szczepień.
4. Zakres danych przechowywanych w sposób trwały w Serwisie dotyczący Punktu Szczepień:
 - a. identyfikator
 - b. nazwa
 - c. kody resortowe lub kody identyfikujące Placówkę, takie jak: numer księgi rejestrowej RPWDL, kod miejsca udzielania świadczeń praktyki, kod organu rejestrującego
 - d. certyfikat TLS (binarnie) zaszyfrowany (AES) kluczem Punktu Szczepień
 - e. hasło certyfikatu TLS zaszyfrowane – jw.
 - f. certyfikat WSS (binarnie) zaszyfrowany – jw.
 - g. hasło certyfikatu WSS zaszyfrowane – jw.
 - h. lista Użytkowników Punktu Szczepień zawierająca zakres danych dla każdego Użytkownika:
 - id Konta Użytkownika
 - login Użytkownika
 - klucz Punktu Szczepień zaszyfrowany (RSA) kluczem szyfrującym Użytkownika.
5. Zakres danych przechowywanych w sposób trwały w Serwisie dotyczący Użytkownika:
 - a. id Konta Użytkownika
 - b. NPWZ – numer prawa wykonywania zawodu lub numer PESEL
 - c. imię i nazwisko
 - d. tytuł zawodowy
 - e. certyfikat ZUS (binarnie) Użytkownika
 - f. hasło certyfikatu ZUS zaszyfrowane (RSA) kluczem Użytkownika
 - g. klucz publiczny Użytkownika
 - h. klucz prywatny Użytkownika zaszyfrowany (AES) hasłem Użytkownika.
6. W chwili logowania Użytkownika, z użyciem podanego przez niego hasła odszyfrowywany jest klucz prywatny Użytkownika, tym kluczem odszyfrowywane są kolejne klucze i certyfikaty Placówki niezbędne do działania Usługi.
7. Hasło Użytkownika oraz odszyfrowane wersje kluczy i certyfikatów przechowywane są wyłącznie w pamięci ulotnej Serwisu na czas niezbędny do działania Usługi.
8. Hasło Użytkownika oraz odszyfrowane wersje kluczy i certyfikatów nie są zapisywane przez Serwis na żadnych trwałych nośnikach.
9. Dane Pacjenta wprowadzane do Serwisu przez Użytkownika nie są przechowywane w Serwisie w sposób trwały. Dane te przechowywane są wyłącznie w pamięci ulotnej Serwisu i wymieniane z zewnętrznymi usługami, o których mowa w punkcie poniżej, w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
10. Serwis do prawidłowego działania Usługi wymaga połączenia i wymiany danych z zewnętrznymi usługami Platformy P1:
 - a. <https://sus.ezdrowie.gov.pl/token> – w celu wygenerowania tokenu dostępowego do niżej wymienionych usług
 - b. <https://sus.ezdrowie.gov.pl/services/ObslugaSkierowaniaWS> – w celu obsługi e-skierowania (odczyt, przyjęcie do realizacji, realizacja)
 - c. <https://sus.ezdrowie.gov.pl/fhir/> – w celu obsługi Zdarzenia Medycznego (wyszukanie, dodanie Pacjenta, wyszukanie, dodanie, usunięcie szczepień i kwalifikacji)
 - d. <https://sus.ezdrowie.gov.pl/sws/dowod-szczepienia/> – w celu wygenerowania, pobrania, wydrukowania Certyfikatu COVID.
11. Na życzenie Pacjenta Serwis umożliwi przekazanie Certyfikatu COVID do serwisu dla pacjentów w portalu Usługodawcy www.mp.pl/pacjent, w celu samodzielnego pobrania go przez Pacjenta. Aby skorzystać z tej możliwości Pacjent podaje Użytkownikowi, a ten wprowadza do Serwisu, adres e-mail, na który zostanie wysłana korespondencja z instrukcją pobrania Certyfikatu COVID. Z chwilą wprowadzenia tego adresu:

- a. Serwis generuje unikatowy, symetryczny klucz szyfrujący, którym zostają zaszyfrowane kolejno: dokument Certyfikatu COVID (plik .pdf), 5 ostatnich cyfr numeru PESEL pacjenta oraz podany adres e-mail
 - b. pod podany adres email, wysyłana jest wiadomość z instrukcją oraz odnośnikiem internetowym (link), zawierającym adres www (pod którym możliwe będzie pobranie Certyfikatu COVID) oraz klucz szyfrujący, o którym mowa w podpunkcie poprzedzającym
 - c. klucz szyfrujący zostaje skasowany
 - d. do serwisu dla pacjentów w portalu Usługodawcy przekazane zostaną: zaszyfrowany plik Certyfikatu COVID, zaszyfrowane dane dotyczące 5 ostatnich cyfr numeru PESEL, zaszyfrowane dane dotyczące adresu e-mail Pacjenta oraz identyfikator Punktu Szczepień.
12. W stosunku do Pacjentów korzystających z funkcjonalności opisanej w punkcie poprzedzającym, Usługodawcy jako odrębnemu administratorowi danych, przekazane zostaną dane osobowe tych Pacjentów:
- a. w zaszyfrowanym pliku Certyfikatu COVID: imiona, nazwisko, data urodzenia, data szczepienia, data ważności Certyfikatu COVID, typ szczepionki
 - b. zaszyfrowane dane dotyczące 5 ostatnich cyfr numeru PESEL Pacjenta
 - c. zaszyfrowane dane dotyczące adresu e-mail Pacjenta
 - d. identyfikator Punktu Szczepień.
13. Dane, o których mowa w punkcie poprzedzającym będą przetwarzane przez Usługodawcę przez 7 dni od ich otrzymania a następnie zostaną skasowane.
14. Pobranie Certyfikatu COVID przez Pacjenta wymaga:
- a. użycia odnośnika otrzymanego w wiadomości e-mail
 - b. wprowadzenia 5 ostatnich cyfr numeru PESEL w formularzu na stronie www, do której prowadził odnośnik i wysłania formularza.
15. Z chwilą użycia odnośnika, do serwisu www Usługodawcy przekazywany jest klucz szyfrujący. Po wysłaniu danych z formularza, kluczem tym odszyfrowane zostają dane, o których mowa w p. 12.b powyżej, a następnie te odszyfrowane dane zostają porównane z danymi wprowadzonymi w formularzu. Jeżeli wynik porównania będzie pozytywny (dane identyczne), to odszyfrowany zostanie dokument Certyfikatu COVID, a Pacjent zostanie przekierowany na stronę www umożliwiającą mu pobranie odszyfrowanego dokumentu lub jego wydrukowanie. W przypadku wyniku negatywnego, Pacjent otrzyma możliwość ponownego wprowadzenia danych i wysłania formularza. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, po 5. kolejnej nieudanej próbie, dane dotyczące Pacjenta, o których mowa w p. 12.a-c zostaną skasowane natychmiast. Poprawne wprowadzenie danych kasuje licznik pomyłek. W ciągu 7 dni od otrzymania wiadomości Pacjent może pobierać Certyfikat COVID wielokrotnie, jeśli za każdym razem poda poprawne dane.

§3. Warunki świadczenia Usługi

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, należy spełnić poniższe warunki techniczne:
 - a. posiadać dostęp do sieci internet
 - b. posiadać przeglądarkę internetową (jedną z następujących): Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji.
2. Usługodawca nie odpowiada za przerwę w świadczeniu Usługi wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powódzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).

§4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usługi. Rejestracja.

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi następuje z chwilą utworzenia Punktu Szczepień.
2. Przed zawarciem umowy Użytkownik winien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie Usług, o której mowa w ust. 1 powyżej, a przez jej zawarcie Użytkownik akceptuje treść Regulaminu.
3. Użytkownik zawierający w imieniu Placówki umowę z Usługodawcą oświadcza, że jest upoważniony do reprezentowania Placówki, w imieniu której zawiera umowę o świadczenie Usług z Usługodawcą, w szczególności w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z realizacji zawieranych umów, a upoważnienie to nie zostało cofnięte ani odwołane i uprawnia Użytkownika do zawarcia umowy o świadczenie Usług z Usługodawcą w imieniu reprezentowanej Placówki.
4. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, określonych w załączniku nr 1 do Regulaminu, przez Usługodawcę w imieniu Placówki, dochodzić będzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej „Zasady Ochrony Danych Osobowych”), stanowią załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Zasady Ochrony Danych Osobowych stanowią integralną część umowy o świadczenie Usług zawartej pomiędzy Placówką a Usługodawcą.

5. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. W celu Rejestracji przyszły Użytkownik wypełnia formularz zamieszczony na stronie: <https://secure.mp.pl/login/rejestracja.php>. Rejestracja przebiega w kilku krokach, w których Użytkownik wskazuje jaki wykonuje zawód, podaje adres e-mail, który chce przypisać do Konta Użytkownika, nadaje hasło, podaje dane adresowe i kontaktowe (w tym imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego). Konto Użytkownika weryfikowane jest poprzez wysłanie wiadomości e-mail z linkiem aktywacyjnym. Po kliknięciu przez Użytkownika linku aktywacyjnego Konto Użytkownika zostaje utworzone. Ponadto Usługodawca weryfikuje dane dotyczące wykonywanego zawodu medycznego w oparciu o publiczne rejestry.
8. Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta Użytkownika osobom trzecim i korzystać z Konta Użytkownika należącego do osób trzecich.
9. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo do usunięcia Konta Użytkownika. Usunięcie Konta Użytkownika następuje po przesłaniu stosownego zgłoszenia na adres support@mp.pl.

§5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usługi jest Usługodawca.
2. Dane Osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi będą przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie Usługi (w przypadku umów, których stroną jest osoba fizyczna – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; w przypadku umów zawartych przy udziale Użytkowników działających w imieniu Placówki, osób reprezentujących lub kontaktowych po stronie podmiotu trzeciego – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a także na potrzeby realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Usługodawcy, tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz ewentualnego zabezpieczenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla skorzystania z Usługi.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych do innego administratora oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego o prawnie usprawiedliwiony cel Usługodawcy.
5. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych przez Usługodawcę narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym od dnia 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: zaufanym podmiotom (procesorom), które w ramach zawartej z Usługodawcą umowy świadczą na jego rzecz usługi związane z obsługą połączeń telefonicznych i wysyłką komunikacji mailowej, operatorom telekomunikacyjnym – w celu wysłania do Użytkownika SMS-a, biur rachunkowym, kancelariom prawnym, podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (sądy, prokuratura, policja).
7. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez czas korzystania z Usługi, a po tym okresie do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń Użytkownika.
8. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawiera Polityka Prywatności dostępna: <http://www.mp.pl/polityka-prywatnosci>.

§6. Zakres odpowiedzialności

1. Użytkownik powinien zachować swoje hasło do Konta Użytkownika w poufności. W przypadku podejrzenia możliwości ujawnienia hasła osobom trzecim Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się w tym celu z Usługodawcą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Konta Użytkownika na skutek uzyskania dostępu do hasła przez osoby trzecie.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń.

3. Użytkownik zobowiązany jest także do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z normami społecznymi i obyczajowymi oraz przepisami prawa, w szczególności do niedostarczania treści naruszających prawa Usługodawcy innych Użytkowników lub osób trzecich, naruszających ich dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie.
4. W przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik narusza postanowienia określone w punktach powyżej, Usługodawca jest upoważniony, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, do usunięcia treści zamieszczonych przez Użytkownika, a także do podjęcia wszelkich działań mających na celu naprawienie poniesionej w związku z tym szkody.
5. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę o każdym przypadku nieuprawnionego korzystania z konta Użytkownika, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
7. W stosunku do podmiotów innych niż konsumenci, Usługodawca odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Usługodawcy. Wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem korzystanie z Serwisu.

§7. Tryb zgłaszania zastrzeżeń i postępowania reklamacyjnego

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Uwagi, sugestie i błędy oraz wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu można zgłaszać pisząc na adres poczty elektronicznej: support@mp.pl lub na adres korespondencyjny wymieniony w §1. pkt 1a.
3. Reklamacja rozpatrywana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni od dnia jej wniesienia przez Użytkownika w sposób podany w ust. 2.
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

§8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, przy zachowaniu wymogów wynikających z kodeksu cywilnego.
2. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronach wchodzących w skład Serwisu oraz w siedzibie Usługodawcy, wskazanej w niniejszym Regulaminie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających ze świadczenia Usługi, w przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem sądem właściwym jest sąd określony w przepisach Kodeksu postępowania cywilnego na zasadach ogólnych.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.07.2021 r.

Załącznik nr 1 – Dane osobowe powierzane Usługodawcy

Kategorie osób, których dane dotyczą (dalej jako: Podmioty danych):	Zakres danych (dalej jako: Dane Osobowe):
Pacjenci Placówki	Dane zwykłe: imię (imiona), nazwisko, numer PESEL, dzień i miesiąc urodzenia, adres zamieszkania, płeć, Dane szczególnych kategorii: dane o zdrowiu (informacja o skierowaniu, informacja o szczepieniu na COVID-19, data ważności potwierdzenia o odbyciu szczepienia).