

## **Polityka Jakości**

Misja firmy: „*Propagowanie medycyny opartej na wiarygodnych i aktualnych danych naukowych oraz holistycznego podejścia do pacjenta.*”

Medycyna Praktyczna pragnie wzmocnić swoją pozycję dostawcy projektów informatycznych uwzględniając potrzeby i wymagania swoich Klientów, kontekst istnienia, przyjęte zasady bezpieczeństwa informacji i zarządzania ryzykiem oraz poniższe cele jakościowe w odniesieniu do Systemu Zarządzania Jakością i produktu:

- projekty informatyczne proste i intuicyjne w obsłudze
- elastyczność rozwiązań (dopasowanie do indywidualnych potrzeb Klienta)
- kompatybilność kolejnych modułów programów
- instrukcje obsługi w postaci plików multimedialnych
- elastyczność cenowa w odniesieniu do złożoności zamówienia
- pomoc w kompletowaniu sprzętu
- planowanie szkoleń i rozwój zawodowy pracowników
- rozpoznawanie potrzeb klienta, wychodzenie naprzeciw jego oczekiwaniom, budowanie długotrwałych relacji poprzez wsparcie techniczne i merytoryczne.

Wdrożony System Zarządzania Jakością oparty na wymaganiach normy ISO 9001 pozwala nam stale monitorować wyznaczone cele a także doskonalić nasze produkty poprzez audyty oraz działania doskonalące.

Ponadto przyjęty Kodeks Etyki obejmujący główne zasady i standardy postępowania Pracowników MP w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, umożliwia wypełnianie misji, realizację strategii rozwoju Firmy, jak również zapewnia zadowolenie Klientów.

Cholerzyn, dn. 06.10.2017 r.

Zarząd Spółki